



สรุปประเด็น การปรับปรุง และพัฒนา

สถานีตำรวจ



หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน เป็นครั้งแรกของปี 2567

ประกอบด้วย



ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง



ตำรวจทางหลวง



ตำรวจท่องเที่ยว



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT

ลดจำนวนข้อคำถาม
และปรับข้อคำถามให้สั้น กระชับ เข้าใจง่าย

- IIT จาก **25 ข้อ** เป็น **15 ข้อ**
- EIT จาก **15 ข้อ** เป็น **6 ข้อ**



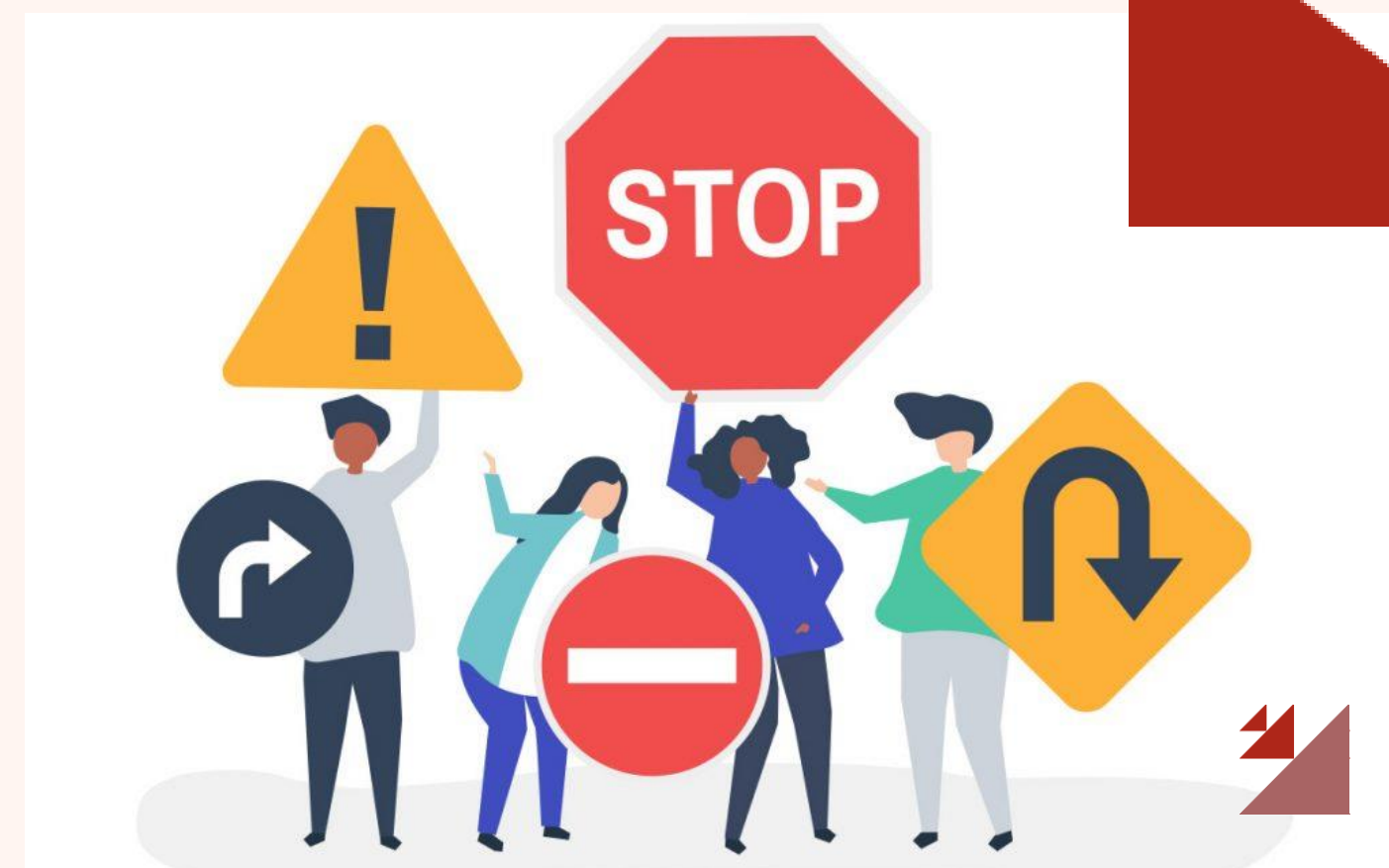


แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

แบ่งกลุ่มผู้มารับบริการ

แยกคำถาม EIT ตามประเภทการมารับบริการ เพื่อยกระดับ
การป้องกันการรับสินบน ได้แก่

1. การแจ้งความร้องทุกข์ / ลงบันทึกประจำวัน
2. การเปรียบเทียบปรับ/งานอำนวยความสะดวก
3. กระบวนการดำเนินคดี
4. การอำนวยความสะดวกจราจร
5. การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

จัดเก็บ EIT ตามระดับสถานี

สถานีตำรวจระดับเล็ก

สถานีตำรวจระดับกลาง

สถานีตำรวจระดับใหญ่

ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2565 (มาตรา 13)
บัญชีตามเอกสารแนบท้าย





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

สถานีตำรวจระดับเล็ก

สถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร

กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
ไม่น้อยกว่า 200 คน/หน่วยงาน โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

ฝ่ายอำนาจการ/ รุรการ

ไม่น้อยกว่า 20 คน

ฝ่ายป้องกันปราบปราม

ไม่น้อยกว่า 60 คน

ฝ่ายจราจร

ไม่น้อยกว่า 40 คน

ฝ่ายสืบสวน

ไม่น้อยกว่า 20 คน

ฝ่ายสอบสวน

ไม่น้อยกว่า 60 คน





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

สถานีตำรวจระดับกลาง

สถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร

กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
ไม่น้อยกว่า 300 คน/หน่วยงาน โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

ฝ่ายอำนาจการ/ รุรการ

ไม่น้อยกว่า 30 คน

ฝ่ายป้องกันปราบปราม

ไม่น้อยกว่า 90 คน

ฝ่ายจราจร

ไม่น้อยกว่า 60 คน

ฝ่ายสืบสวน

ไม่น้อยกว่า 30 คน

ฝ่ายสอบสวน

ไม่น้อยกว่า 90 คน





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

สถานีตำรวจระดับใหญ่

สถานีตำรวจนครบาล./สถานีตำรวจภูธร

กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
ไม่น้อยกว่า 500 คน/หน่วยงาน โดยแบ่งสัดส่วนดังนี้

ฝ่ายอำนวยการ/ รุรการ

ไม่น้อยกว่า 50 คน

ฝ่ายป้องกันปราบปราม

ไม่น้อยกว่า 150 คน

ฝ่ายจราจร

ไม่น้อยกว่า 100 คน

ฝ่ายสืบสวน

ไม่น้อยกว่า 50 คน

ฝ่ายสอบสวน

ไม่น้อยกว่า 150 คน



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง



EIT(1) กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
สถานีตำรวจละไม่น้อยกว่า 500 คน

ตำรวจทางหลวง



EIT(1) กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
สถานีตำรวจละไม่น้อยกว่า 500 คน

ตำรวจท่องเที่ยว



EIT(1) กำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
สถานีตำรวจละไม่น้อยกว่า 500 คน





แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

แบบวัด EIT 2

ในการประเมินของสถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจภูธร มีการเพิ่มการประเมินของข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน สถานีตำรวจไม่น้อยกว่า 5 คน เช่น ประธาน กต.ตร. ของสถานีตำรวจ 1 คน, ผู้แทนชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน 2 คน, ครูในโรงเรียน (โรงเรียนที่มีโครงการครูแดร์) 1 คน และ SW./SW.สต. 1 คน





เงื่อนไขคะแนน OIT ของการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) สถานีตำรวจ

ลำดับ	เงื่อนไขคะแนน	สถานีตำรวจ			
		สน./สภ.	ท่องเที่ยว	ทางหลวง	สทม.
1	ข้อที่ต้องมีทั้งไฟล์ Words/Excel และ PDF ได้ 100 คะแนน - ถ้ามีแค่ Words/Excel หรือ PDF ได้ 50 คะแนน	07,011, 017,020	06,010, 011, 014	06,010, 011,014	06,010, 011,014
2	การมีส่วนร่วมของหัวหน้าส่วนฯ ถ้ามี 3 ช่าว ได้ 100 คะแนน - ถ้ามี 1-2 ช่าว ได้ 50 คะแนน	024	018	018	018
3	นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ถ้ามี 2 ภาษา ได้ 100 คะแนน - ถ้ามีภาษาใดภาษาหนึ่ง ได้ 50 คะแนน	023	017	017	017





แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

(ข้อที่น่าสนใจ)

- รายงานการปฏิบัติราชการประจำเดือนของสถานีตำรวจในเชิงสถิติ
- **การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน**

ในส่วนของ**ตำรวจทางหลวง** ความเสี่ยงสินบน ทำการประเมินความเสี่ยงจากกระบวนการงานในการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ใน 2 ประเด็นปัญหา ได้แก่

- **รถบรรทุกน้ำหนักเกิน**
- **ส่วยทางหลวง/ส่วยสตีกเกอร์**

ในส่วนของ**ตรวจคนเข้าเมือง/ด่านตรวจคนเข้าเมือง**มีการประเมินความเสี่ยงจากกระบวนการงานในการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ใน 2 ประเด็นปัญหา ได้แก่

- **การรับแจ้ง/การขอยุ่ต่อ/การออกใบอนุญาต**
- **ส่วยต่างด้าว**





แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

(ข้อที่น่าสนใจ)

- มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการของ**ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง** และ**ตำรวจท่องเที่ยว** การให้บริการคู่มือแก่นักท่องเที่ยวเป็น **ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ**
- มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มุ่งให้ความสำคัญการทำงานของสถานีตำรวจ





แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

(ข้อที่น่าสนใจ)

- กำหนดมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 2 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การพัฒนายกระดับการให้บริการ/ One Stop Service

- จุดบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ/อำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ป้ายพันธสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการ
- ป้าย No Gift Policy
- ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ
- มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

2. ยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)

- กำหนดผู้รับผิดชอบ จัดทำข้อมูลเว็บไซต์ ข้อมูลสาธารณะ และข้อมูลต่างๆ
- เผยแพร่มาตรการป้องกันการทุจริตและต่อต้านการรับสินบนการวางระบบการเปิดเผย OIT





แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

(ข้อที่น่าสนใจ)

ในระดับกองบังคับการ เน้น การขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน ITA ของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธรในสังกัด ให้ **ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA** หรือ **มีคะแนน อยู่ในระดับ 85 คะแนนขึ้นไป**

